

## **Tuindeco Garantiebedingungen**

Auf alle unsere Produkte geben wir mindestens **sechs Monate** Tuindeco-Garantie, Ausnahmen sind drehende Teile, über **sechs Monate** nach Ankauf bzw. Lieferdatum. Auf viele von unseren Produkten geben wir eine längere Garantiefrist. Darauf werden wir später noch einmal zurückkommen.

### **Die Garantiefrist von Gegenständen beginnt nach dem Verkauf an den Endbenutzer.**

Der Kunde hat keinen Anspruch mehr auf die Garantie, wenn er sich nicht an die Behandlungs- und Wartungsvorschriften hält. Wenn der Kunde um einen Besuch eines unserer technischen Mitarbeiter bittet, werden die Anfahrtkosten und der Stundenlohn berechnet.

### **Schadensmeldung innerhalb von 8 Tagen**

Der Kunde muss die gelieferten Produkte innerhalb von 8 Tagen nach der Lieferung auf Schäden, Mängel und Vollständigkeit kontrollieren. Nach 8 Tagen kann er keine Rechte mehr geltend machen, wenn ein Gegenstand unvollständig ist. Der Kunde muss sich innerhalb der Frist an uns wenden. Dies gilt auch für Qualitätsunterschiede ( inklusive Rost, Schimmel, etc. ). “Verborgene Schäden” die nach 8 Tagen entdeckt werden, müssen von dem Kunden, als nachträglich entstanden, bewiesen werden.

Die Garantiebedingungen müssen eingehalten werden, nur so wird Schadenersatz geleistet. Jede andere Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn der Schaden entsteht durch grobe Fahrlässigkeit und/ oder Schäden, die durch die Firma entstanden sind. Wenn wir den Schaden zahlen müssen, wird dieser dem Wert des zu ersetzendes Teiles oder höchstens des kompletten Gegenstandes entsprechen.

### **Konstruktionsfehler**

Tuindeco wird zu ersetzende Teile kostenlos nachliefern, wenn nachgewiesen werden kann, dass es sich um einen Schaden in der Garantiezeit handelt und wenn die betreffenden Teile nicht den Qualitätsstandards von Tuindeco entsprechen.

Tuindeco verpflichtet sich Fehlleistungen, die innerhalb von zwei Jahren, ab dem Kaufdatum, an dem Gegenstand festgestellt werden, kostenlos zu reparieren. Die Reperatur umfasst Teile, Stundenlohn und Anfahrtkosten.

Die Reperatur an den Apparaturen und Gegenständen muss von Tuindeco oder den Kooperationspartner ausgeführt werden.

Reperaturen an den Geräten werden in der Regel am Aufstellungsort ausgeführt. Die Reperaturkosten umfassen die Anfahrtskosten, Arbeitslohn und Kosten für die benötigten Teile inklusive Mehrwertsteuer.

Wenn es zu einer Reperatur kommt, gehen die ausgewechselten Teile und Geräte immer wieder in den Eigentum von tuindeco über. Man muss die Rechnung/ Kassenbeleg bei einer Reperatur vorlegen.

Tuindeco übernimmt keine Garantie für Produkte, die unfachgemäß repariert worden sind oder an denen Änderungen vorgenommen wurden, die nicht von Tuindeco oder einem von Tuindeco angewiesenem technischen Mitarbeiter ausgeführt wurden.

### **Abweichende Farben**

Abweichungen von den ausgewählten, gelieferten Farben und Musterungen, können durch Lichteinfluss, Veredelungsmittel, Mittel gegen Verschleiß, Staub oder andere Verschmutzungen in der Veredelungsmaße ( und weitere ) auftreten, wenn diese aus technischen Gründen akzeptabel sind für die geltenden Normen oder Gebrauchsvorschriften schließen sie das Recht auf Garantie oder Schadenersatz aus.

### **Fehler im Holz**

Holz ist ein natürliches Produkt. Durch Trockenheit, Feuchtigkeit und Sonneneinstrahlung schrumpft Holz in die Richtung der Jahresringe. So entstehen Oberflächenrisse. Rissbildung ist möglich, dies mindert nicht die Qualität des Produktes. Vor allem bei Pfählen können im Sommer viele Risse auftreten, weil ein qualitativ hochwertiger Pfahl das Kernholz im Inneren hat. Die Spannungen des Splintholzes und des Kernholzes sind unterschiedlich, sie verursachen bei lang anhaltendem trockenen Wetter Risse, die sich bei feuchtem Wetter oder einer Regenperiode wieder schließen.

Beispeilswiese wird das Gerüst einer Schaukel nicht durch diese entstehenden Risse zerbrechen und ist daher genauso tragfähig wie ein Balken.

Bei trockenem Wetter ist ein Riss bis 2% ( bei Rundholz 5% ) vom Umfang eine normale Erscheinung.

### **Keine Garantie**

Ausgeschlossen von Gratisreperatur und Ersatz sind:

- normaler Verschleiß

- Fehler und Defekte, die ganz oder teilweise durch unsachgemäßen und nicht sorgfältigen Gebrauch entstanden sind
- Defekte, die die Wirkung oder den Wert des Gegenstandes nicht nennenswert beeinflussen
- Glasschäden, Risse im Glas, Glühbirnen und lose Einzelteile
- Defekte, Verlust und Beschädigung der Ware aufgrund eines Ereignisses, das normalerweise durch die Hausratversicherung abgedeckt wird
- Kunststoff und/ oder Gummiteile
- Defekte und Schäden, die verursacht worden sind durch starke Verunreinigung und/ oder falsche Behandlung
- Schäden durch höhere Gewalt wie zum Beispiel Blitzeinschlag, Brand
- Beschädigungen die keinen Einfluss auf die Funktion haben wie zum Beispiel Schrammen, Kratzer, Beulen

Tuindeco liefert sehr hochwertige Produkte zu angemessenen Preisen. Unser Bestreben ist es, guten Kontakt zu unseren Kunden zu haben. Tuindeco wird alles dafür tun, den Kunden zufriedenzustellen mit aller Kraft des Unternehmens und der gesetzlichen Unterstützung.

Für uns steht der Kunde an erster Stelle, bei uns hat Kundenzufriedenheit höchste Priorität.

### **Produktkategorien mit einer anderen erweiterten Garantie:**

#### ***Bauwerke***

- Blockhütten ( inklusive Maßarbeit) – 2 Jahre
- Verandas – 5 Jahre
- Carports, Terrassenüberdachungen, Lauben, Pavillons – 2 Jahre
- Spielanlagen und übrige Bauwerke – 2 Jahre

Tuindeco gibt Garantie auf Herstellungs- und Konstruktionsfehler; Schäden durch Menschen, Tiere oder Naturkatastrophen sind nicht von der Garantie abgedeckt. Ansprüche die durch einen schlecht gebautes Fundament, eine fehlerhafte Montage, schlechte Wartung und / oder mangelhafte Pflege entstanden sind fallen nicht unter die Garantiebestimmungen. Auf die Lebensdauer der Schutzlacke und Veredelungen wird keine Garantie gegeben.

#### ***Gartenmöbel***

- Gartenmöbel 1 Jahr

Auf Gartenmöbel wird ein Jahr Garantie gegeben, auch auf Konstruktions- und Herstellungsfehler. Risse, Verfärbungen, eindringende Feuchtigkeit und Schäden durch nicht korrekten Gebrauch werden nicht von der Garantie abgedeckt. Ergänzend ist zu sagen, dass neue oder schon behandelte Möbel abfärben können.

### ***Wellness***

- Schwimmbäder, Saunas ( inklusive Pumpe, Kacheln exklusive Accessoires )  
– 2 Jahre
- Jetstreamers, Jacuzzis, Hottubs – 1 Jahr
- Outdoorküchen, Grillanlagen ( nicht auf steinernen Bodenplatten ) – 1 Jahr

Die hölzernen Konstruktionen der Tuindecoschwimmbäder und Saunen haben einen sehr hohen Qualitätsstandard; es gibt darauf 2 Jahre Garantie.

### ***Materialien***

Gartenholz/ Bauholz:

- Hartholz ( Bankirai, Azobe ) – 10 Jahre
- imprägniertes Holz – 3 Jahre
- unbehandeltes Holz – 1 Jahr
- Betonplatten, Betonpfähle – 5 Jahre
- Gurtbänder, Wicker – 2 Jahre
- Komposit – 5 Jahre

Die Garantie deckt die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit ( Fäulnis, Verschleiß, Bruch und Delamination ) von Tuindecosmaterialien.